

# Política de Privacidad

**Fecha de Vigencia:** 05 Diciembre, 2024

**RouteFree.app** (“el Sitio Web”), operado por **Virtech SA de CV** (“nosotros”, “nuestro” o “la Compañía”), se compromete a proteger la privacidad de nuestros usuarios y la información personal que procesamos. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tu información.

Al utilizar nuestro Sitio Web y servicios, aceptas las prácticas descritas en esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con estos términos, por favor abstente de usar el Sitio Web.

---

## 1. Información que Recopilamos

### 1.1 Información Personal Proporcionada Directamente

Recopilamos información que nos proporcionas directamente al usar nuestros servicios, incluyendo:

- Archivos Excel cargados con datos de entregas específicas (por ejemplo: direcciones, nombres, números de teléfono de clientes).
- Fotos de perfil.
- Evidencia de entrega (fotos, firmas).
- Geolocalización.

### 1.2 Datos Automáticos y de Uso

Recopilamos información automáticamente, como:

- Dirección IP, tipo de navegador y sistema operativo.
- Datos de uso, como páginas visitadas y tiempo en el Sitio Web.
- Geolocalización (si está habilitada).

### 1.3 Cookies y Tecnologías Similares

Usamos cookies para mejorar la experiencia del usuario, monitorear el rendimiento del Sitio Web y personalizar los anuncios. Nuestra política de cookies incluye un banner para la gestión de consentimientos, permitiéndote optar por habilitar o deshabilitar ciertas cookies.

---

## 2. Cómo Usamos Tu Información

Utilizamos tu información para:

- Operar y mejorar nuestro Sitio Web y servicios.
  - Procesar archivos de datos y proporcionar rutas optimizadas.
  - Verificar entregas mediante fotos, firmas y datos de geolocalización.
  - Personalizar la experiencia del usuario.
  - Mostrar anuncios relevantes mediante Google AdSense y contratos directos con empresas.
  - Cumplir con obligaciones legales.
- 

## 3. Compartir Tu Información

### 3.1 Proveedores de Servicios

Compartimos tu información con servicios de terceros para la operación de nuestro Sitio Web, incluyendo:

- **Google AdSense:** Para mostrar anuncios relevantes basados en el comportamiento de navegación.
- **Mapbox, Location IQ, OpenStreetMap:** Para planificación de rutas.
- **Railway, AWS:** Para almacenamiento y procesamiento de datos en la nube.

### 3.2 Propósitos Publicitarios

La publicidad en nuestro Sitio Web proviene de dos fuentes:

1. **Google AdSense:** Los anuncios se basan en el comportamiento de navegación y se muestran exclusivamente en nuestro Sitio Web.
2. **Contratos Directos:** Con empresas que no utilizan datos de comportamiento para personalizar anuncios.

### 3.3 Cumplimiento Legal

La presente política se regirá e interpretará de acuerdo con la Ley Federal De Protección De Datos Personales En Posesión De Los Particulares. Cualquier disputa derivada de estos Términos estará sujeta a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Puebla, México.

Asimismo se le informa que podemos compartir tu información siempre y cuando sea para cumplir con leyes aplicables y/o para responder a solicitudes legales válidas.

### **3.4 Transferencias Internacionales**

La información puede procesarse y almacenarse fuera de México a través de terceros como Railway y AWS, que tienen servidores en varias ubicaciones globales.

---

## **4. Retención de Datos**

- Si eliminas tu cuenta, eliminaremos toda tu información inmediatamente.
  - Si no realizas el pago a tiempo, tu información será temporalmente inaccesible pero no será eliminada hasta después de un año.
- 

## **5. Seguridad de los Datos**

Usamos medidas estándar de la industria para proteger tu información, incluyendo:

- Cifrado durante la transmisión.
- Servidores seguros para almacenamiento de datos.

Sin embargo, ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta. Te recomendamos proteger tus credenciales de inicio de sesión.

---

## **6. Tus Derechos**

Dependiendo de tu jurisdicción, puedes tener los siguientes derechos:

- Acceso: Solicitar una copia de tu información.
- Rectificación: Corregir datos inexactos.
- Eliminación: Solicitar la eliminación de tu información (sujeto a restricciones legales).
- Objeción: Oponerte al procesamiento de tus datos para fines específicos, como marketing.

Para ejercer estos derechos, contáctanos en [justin@virtech.mx](mailto:justin@virtech.mx).

---

## 7. Política de Cookies

Usamos cookies esenciales, de análisis y de publicidad para:

- Garantizar el funcionamiento básico del Sitio Web.
- Monitorear el uso y mejorar el rendimiento.
- Personalizar los anuncios en planes gratuitos.

El banner de cookies permite gestionar tu consentimiento y ajustar preferencias.

---

## 8. Enlaces a Terceros

El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros. No somos responsables de sus prácticas de privacidad ni de su contenido.

---

## 9. Privacidad Infantil

El Sitio Web no está diseñado para personas menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos de menores.

---

## 10. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política ocasionalmente. Las modificaciones se publicarán en esta página con una fecha de vigencia actualizada.

---

## 11. Contacto

Para preguntas o inquietudes, contáctanos en:

- **Dirección:**  
VENUSTIANO CARRANZA 205  
SAN BALTAZAR CAMPECHE  
Puebla, Pue. 72550
- **Correo:** [justin@virtech.mx](mailto:justin@virtech.mx)

